

## WANCOTT 利用規約

### 改定前

#### 第 10 条（本サービスの予約）

1. 本サービスのご利用には、事前の予約申し込みが必要です。
2. 会員は、当社が定める方法により本サービスの予約を申し込むことができます。
3. 当社が前項の予約申し込みに対し、承諾する旨を会員に通知したときに本サービスの予約申し込みは完了します。
4. 会員が予約を取り消した場合、次に定めるキャンセル料を当社にお支払いいただきます。ただし、特別な事情があると当社が認めた場合はこの限りではありません。

| 本サービスの取り消し期日 | キャンセル料                |
|--------------|-----------------------|
| 予約日の前日迄      | キャンセル料は発生しません。        |
| 予約日の当日       | 予約した本サービスの料金の 100%相当額 |
| 無連絡、不参加      | 予約した本サービスの料金の 100%相当額 |

### 改定後

#### 第 10 条（本サービスの予約）

1. 本サービスのご利用には、事前の予約申し込みが必要です。
2. 会員は、当社が定める方法により本サービスの予約を申し込むことができます。
3. 当社が前項の予約申し込みに対し、承諾する旨を会員に通知したときに本サービスの予約申し込みは完了します。
4. 会員が予約を取り消した場合、次に定めるキャンセル料を当社にお支払いいただきます。ただし、特別な事情があると当社が認めた場合はこの限りではありません。

#### ホテルサービス利用の場合

| 本サービスの取り消し期日 | キャンセル料                |
|--------------|-----------------------|
| 予約日の 7 日前迄   | 予約した本サービスの料金の 30%相当額  |
| 予約日の 3 日前迄   | 予約した本サービスの料金の 50%相当額  |
| 予約日の前日迄      | 予約した本サービスの料金の 100%相当額 |
| 予約日の当日       |                       |
| 無連絡、不参加      |                       |

#### その他サービス利用の場合

| 本サービスの取り消し期日 | キャンセル料                |
|--------------|-----------------------|
| 予約日の前日迄      | キャンセル料は発生しません。        |
| 予約日の当日       | 予約した本サービスの料金の 100%相当額 |
| 無連絡、不参加      | 予約した本サービスの料金の 100%相当額 |