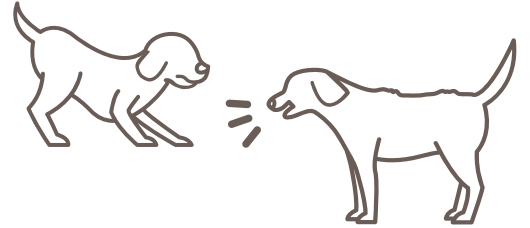


ご利用の際には必ず、下記ご利用条件をご確認の上、お問い合わせいただきますようお願いいたします。

※ワンちゃんのご体調や様子によってはお預かりできない場合がございます。事前にスタッフにお尋ねください。

会員規約上のご利用条件

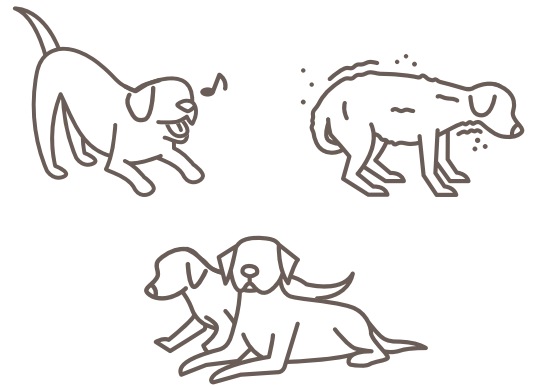
- ・過去1年以内に、狂犬病ワクチン及び混合ワクチン5種以上を接種している
- ・直近のワクチン接種日から1週間以上経っている
- ・フィラリア、ノミ・ダニの予防措置を定期的に行っている
- ・妊娠中、産後ではない
- ・ヒート中ではない、また、出血が始まって1ヶ月以上経過していて、その後シャンプーもさせている
- ・他のワンちゃんや人に対して攻撃的ではない



ホテルご利用条件

- 初回のご利用時はお泊まり本番の前に一時お預かりにて事前練習をお願いしております。

お泊まり練習にて明らかにストレスが強い場合や落ち着いてお泊まりができない、また、人や他犬へ強い攻撃行動が見られた際はお泊まりをお断りさせていただきます場合がございます。



- 同室でのお泊まりをご利用いただけるのは、同居していて仲良く一緒に過ごせるワンちゃん同士に限ります。

- 無断で遅刻・キャンセルがあった場合は、次回以降のご予約はお取りできません。

- ワンちゃんによっては、セレクトした項目やプランを行えない場合があります。

その場合は、スタッフの判断で、他の項目に変更する可能性があります。

お預かりの年齢制限について

ホテルでのお預かりは11歳未満のワンちゃんを対象としております。 🐾 11歳の誕生日まで！

11歳以上のワンちゃん・持病や疾患があるワンちゃんは、介護老犬ケアの“シニアホテルプラン”をご利用いただけます。お預けをご希望の場合はご相談ください。

※動物病院で処方されたもの（薬、点眼、点耳、軟膏など）は医療スタッフの管理のもと各1回550円（税込）で対応いたします。

（薬の種類、内容によっては介護・老犬エリアのご案内になる可能性があります。）