

## 02 ホテルご利用の流れ

**お泊まり、一時お預かり共に事前ご予約制となります。  
ホテル専用フォームまたはお電話にてご予約をお願いいたします。**

### ご予約

ご予約の際に①～④をお知らせくださいませ。

#### ①ご希望日

#### ②チェックイン/チェックアウトのご希望時間

※営業時間外(19:00-22:00)のチェックイン/チェックアウトをご希望の場合、時間外手数料が1頭につき1,100円(30分毎)発生いたします。

※営業時間外のチェックイン/チェックアウトも完全ご予約制となるため先のご予約の方が優先となります。

#### ③お部屋タイプ(お泊まりの場合)



詳しくはこちらからご確認ください  
<https://wancott.com/hotel/>



#### ④お泊まり練習の日時(初回ご利用時、また久しぶりのご利用の際は泊まり本番前に練習をお願いしております)

※お泊まりの1～2か月前のご予約をお勧めしております。

※ご予約状況によってはご希望日時、お部屋のタイプをお受けできない場合がございます。

※空き状況をご確認の上、ご予約がお済みになりましたら、ご来館までに会員登録をお願いいたします。

**お時間が前後する場合は必ずご連絡をお願いいたします。**

**ご連絡がない場合は次のお客様が優先となりますのでお待ちいただく場合がございます。**

### カウンセリング

お泊まり練習時(一時お預かりの場合は初回のお預かりの日)のワンちゃんをお預かりする前に行きます。

お時間に余裕を持ってお越しくださいませ。

(カウンセリング目安時間は15～20分程度です)

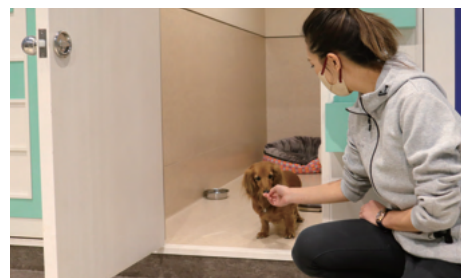


## お泊まり練習

お泊まりをストレスなく安心して迎えられるようお泊まり本番前にご来館いただき、6時間程度を目安に一時お預かりにて練習をしております。練習では、それぞれのワンちゃんのご様子や性格に合わせて本番を想定したタイムスケジュールを組み、フリースペースで過ごす時間、お部屋でのお休みする時間など、繰り返し見ていきます。

ワンちゃんのご様子によって3時間などの短い時間から6時間、1泊など徐々に延ばしていくことも可能ですのでご相談ください。

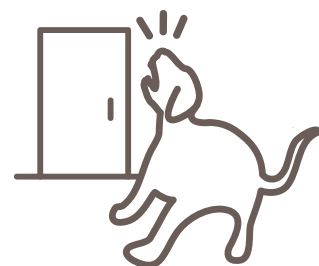
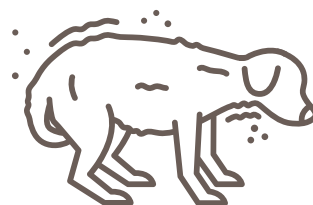
また、ご様子によっては複数回の練習が必要な子やご利用をお断りさせていただく場合もございます。久しぶりのご利用となる場合にも、お泊まり本番前には慣らし練習をしております。



## お泊まり本番

ドッグトレーナーがそれぞれのワンちゃんに合った過ごし方でお預かりいたします。遊び好きなワンちゃんは思いっきり遊び、ゆったりと過ごしたいワンちゃんはスタッフと一緒にスペースでのんびり過ごしてもらいます。WANCOTTではストレス少なく、楽しく過ごしていただくことを大切にしています。

お部屋で鳴き続ける、お部屋を破壊する、人や他犬へ強い攻撃行動が見られる、強いストレス症状が見られる、体調を崩す、等、ワンちゃんのご様子によっては、お迎えを早めていただく場合がございます。上記のような様子が見られるにも関わらず、無理やりお部屋に閉じ込めるなどは出来かねますので、予めご了承くださいませ。



## ご帰宅後

お泊まりではご家族と離れ、おうち以外の場所で、沢山のワンちゃんたち、スタッフと刺激いっぱいの日を過ごします。楽しんでくれた子も、良い子に頑張ってくれた子も、おうちに帰ってホッとすると疲れが見えることもあります。ウンチが緩くなっちゃったり、寝続けたり、逆になかなか休めずおうちに帰ってから走り回っちゃう子も中にはいます。疲れすぎると、逆に冷静に休むことができなくなってしまうからです。宿泊の期間によりますが、ご帰宅後はゆっくり普段のペースに戻してあげてください。